

أولاً في مجال التنظيم والترتيب

دراسة عدد (٢٤) اقتراح في مجال موازنة الوظائف تنفيذاً للتأشيرات العامة (تمويل وظائف - نقل عماله - عماله مؤقتة) .

ثانياً : - في مجال التطوير والتقييم

- تجميع البيانات الخاصة بدراسة تقييم أداء الادارة العامة للمدن الجامعية بجامعة طنطا ميداني .
- تم اعداد دراسة تبسيط اجراءات توريد وصرف الاغذية والادوية بمستشفى جمال عبد الناصر للتأمين الصحي بالاسكندرية .
- تقييم اداء العيادات الخارجية والاستقبال بمستشفى الشاطبي الجامعي التابعة لمستشفيات جامعة الاسكندرية (المدرج بالخطة تقييم اداء نظام رعاية العاملين بمصلحة الجمارك وقد تم تبديلها بالجهة المشار اليها طبقاً لكتاب المرفق ٣٢٥٨ بتاريخ ٢٠١٦/٤/٧ م)

متابعة تنفيذ توصيات :-

- دراسة تقييم اداء الهيئة العامة لسكك حديد مصر بالمجالات الامنية ومنع الحوادث بمنطقة غرب الدلتا بالاسكندرية مطروح .
 - دراسة المتعلقة بمكتب التأمينات الاجتماعية بالعطارين .
 - دراسة اجتماعية وبيئة العمل باذاعة الاسكندرية .
- (مدرج بالخطة دراسة تقييم اداء التنظيم والادارة باذاعة الاسكندرية وتم تبديلها بالنشاط المشار اليه طبقاً لموافقة رئيس قطاع التطوير والمرفق صورته ١٠٢٧ بتاريخ ٢٠١٥/٤/٨ م)

ثالثاً : - في مجال الخدمة المدنية

- بحث ودراسة عدد ٥٦٦ استفسار في مجال الخدمة المدنية وموافقة الجهات المعنية بما يستقر عليه الرأى بشأنها
- مراجعة عدد (١١٩٠) قرار وظيفي واتخاذ ما يلزم بشأنها من تصحيح .
- اعداد موسوعة الاجازات والبدلات وفقاً لقانون ٤٧ لسنة ١٩٧٨ بشأن العاملين المدنيين بالدولة وقانون الخدمة المدنية رقم (١٨) لسنة ٢٠١٥ .

رابعاً:- في مجال الشكاوى والتفتيش .

- بحث ودراسة عدد (٤٩٧) شكوى ورد ورددت من العاملين والجهات التابع لها الشاكين .

- متابعة وحدات شئون العاملين للعمل على سلامة تطبيق قوانين الخدمة المدنية واعداد

تقرير بنتائج المتابعة لكل من :-

* مستشفى جامعة الاسكندرية

* مركز البحوث الزراعية بكفر الشيخ

* مركز الاورام بدمنهور

* جهاز شئون البيئة بطنطا

* جامعة كفر الشيخ

* اعداد عدد ٢ تقرير نصف سنوي بمؤشرات واتجاهات الشكاوى واقتراح الحلول الخاصة بها ورفعها الى الادارة المركزية .

خامساً:- في مجال التدريب

- تلقى الترشيحات الواردة من الجهات وقيدها بالسجلات المعدة لذلك وإعداد قوائم الانتظار

- للبرامج التي اكتملت بها الاعداد .

- التسويق للبرامج التدريبية بخطة القطاع واعداد تقرير بموقف التسويق .

- اعداد وتهيئة المركز بالصورة اللائقة لتنفيذ البرامج وتوفير الاحتياجات التدريبية .

- تقديم المعونة الفنية للاجهزة المختلفة وذلك في تصميم البرامج التي تلبى احتياجاتها

- متابعة المتدربين في جهات عملهم بعد تنفيذ البرامج التدريبية .

- اعداد تقارير نتائج المتابعة .

- تحديد دليل مراكز التدريب التي تم حصرها .

- اجراء دراسة ميدانية لمتابعة المراكز التدريبية والوقوف على مدى ممارستها للنشاط التدريبي والتأكد

- من تطوير وتحديث اجهزتها وقاعاتها .

- اعداد خطة التدريب الاداري بالتعاون مع مركز اعداد القادة بالقاهرة .

- عقد لقاءات دورية مع مسؤولي التدريب لمناقشة المشكلات التي تعيق سير العمل .
- تنفيذ وتقديم عدد ٢ برنامج الاعداد لشغل الوظائف القيادية بدرجة مدير عام لعدد ٥١ متدرب .
- اعداد وتنفيذ برامج ٨ دورات تدريبية لعدد ٧٢ برنامج لعدد ١٧١٩ متدرب .
- تقديم المعونة الفنية للعاملين عدد ٤ جهات (مصلحة الضرائب على المبيعات) - (مصلحة الجمارك)
- (الجهاز المركزي للتعمير) - (الضرائب العقارية) لتنفيذ عدد ٦ برنامج لعدد (١١٦) متدرب .

سادساً: - في مجال المعلومات

- تصنيف وفهرسة وحفظ قرارات رئيس القطاع والكتب الدورية وقرارات رئيس الجهاز والقوانين واللوائح والتعليمات بمجال عمل الجهاز .
- تصنيف وفهرسة وحفظ نشرات مراكز المعلومات التي ترد من الجهات .
- اعداد واصدار كل ثلاثة شهور نشرة مركز المعلومات وتوزيعها على الادارات العامة .
- اعداد كشاف تحليلي لمقالات مجلة التنمية الادارية ومجلة الادارة .
- تجميع البيانات الخاصة بالرسائل الجامعية في مجال التنظيم والادارة التي تم مناقشتها بجامعة الاسكندرية وطنطا وكفر الشيخ واعداد دليل بها .
- اعداد نشرة باحدث الكتب الواردة للقطاع واهم الموضوعات التي تحتويها وارسالها للادارات العامة وادخال بياناتها على الحاسوب الالى .
- القيام بالزيارات الميدانية لمراكز المعلومات المتميزة لتبادل الخبرات واعداد دليل بها .
- الحصول على قوائم الكتب من دور النشر .
- تحديث دليل عنوانين وتليفونات العاملين بالقطاع .
- تنظيم العمل بالمكتبة وتصنيف وترتيب الكتب والمراجع .
- اعداد كشاف موضوعي للكتب بمكتبة القطاع .
- الاتصال بمنسوبيات التنظيم والادارة الواقعة في نطاق اختصاص الفرع للحصول على احدث احصاءات العاملين واعداد دليل بها .
- اعداد دراسة مجتمع العاملين بالقطاع وإدخالها على الحاسوب الالى .
- تحديث قاعدة بيانات العمالة والاجور والابنية الحكومية والعمالة المؤقتة والخبراء الوطنين والاجانب .
- تحديث قاعدة بيانات الوظائف القيادية بوحدات الجهاز الاداري للدولة للجهات الواقعة في نطاق اختصاص القطاع وإدخالها على الحاسوب الالى .

- إعداد قاعدة بيانات عن مراكز المعلومات بالجهات الواقعة في نطاق اختصاص القطاع .
- استطلاع رأى الإدارات العامة بالقطاع بشأن الكتب المطلوبة في مجال عمل القطاع .
- تحديث قاعدة البيانات لنشاط التدريب بالتعاون مع الإدارة العامة للتدريب بالفرع .
- انتقاء الكتب الجديدة من خلال معرض القاهرة الدولي للكتاب .

سابعاً:- في مجال المكتب الفني

- إعداد (٣) تقرير بالإنجازات الرابع سنوي عن الفترة من ٢٠١٥/٧/١ حتى ٢٠١٥/٩/٣٠
- وتقرير بالإنجازات النصف سنوي من ٢٠١٥/٧/١ حتى ٢٠١٥/١٢/٣١ وتقرير
- بالإنجازات السنوية من ٢٠١٥/٧/١ حتى ٢٠١٦/٦/٣٠ م
- إعداد تقرير بالإنجازات الشهرية للقطاع ورفعه للإدارة العامة للمتابعة .
- إعداد بيان لمتابعة خطة القطاع شهرياً ورفعه للإدارة العامة للتخطيط .
- مراجعة كشوف الحوافر الواردة من الإدارات العامة .
- حصر المكاتب الواردة للإدارات العامة ومتابعة الرد عليها شهرياً .
- إعداد دراسات عن المكاتب الصادرة عن القطاع وحساب متوسط مدة الرد .
- إعداد بيان بعدد المكاتب الصادرة والواردة من وإلى القطاع شهرياً .
- إعداد بيان بالقائمين بالعمل فعلاً شهرياً .